

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Üzemeltetői adatok:

Cégnév: Letiker Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Adószám: 12436053-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-934280 vezetve a Fővárosi Bíróság mint cégbíróságnál

A cég elektronikus elérhetősége:

email cím: info@babanetbolt.hu

Telefonszám: 06 20 2463276

Kapcsolattartó személy: Hanfeldt Zita

A cég címe, ahol kifogásait érvényesítheti a vásárló: 1222 Budapest, Ibolya u. 10.

A szerződés nyelve: magyar.

Termékkínálat:

babakelengye, baba kellékek, játékok.

A vásárlás menete

1. Áruházunkban csak és kizárólag regisztrált vásárlók vásárolhatnak, ezért először lássuk a regisztrációt. Regisztrálni a lap jobb oldalán található Bejelentkezés dobozban lehet, a Regisztráció gomb megnyomásával.
2. Az ekkor megjelenő regisztrációs ablakban az összes mezőt ki kell tölteni, majd a Regisztrálok gombra kattintva a regisztrációt elküldeni. A rendszer nem tesz különbséget kis- és nagybetű között.
3. A megadott e-mail címre a rendszer automatikusan küld egy linket, erre kattintva aktiválhatod felhasználóneved. Ilyenkor a rendszer automatikusan beléptet, azaz megkezdheted a böngészést, és a Neked tetsző termékek kiválasztását.
4. A termékek közötti böngészésre rengeteg lehetőség van, a rendszer mindenféle szempontok alapján az oldal különböző pontjain kínál fel kiemelt termékeket, illetve a lap bal felső részén tudsz a termékkategóriák segítségével céltartan keresni. Szintén segíthet a keresésben az oldal jobb oldalán található Keresés doboz, melyben tetszőleges szót beírva kereshetsz rá a szükséges termékre.
5. Ha megvan a termék (babakocsi, babahordozó, cumi, cumisüveg, szoptató melltartó, légzésfigyelő stb.), kattints rá, ekkor a kép mellett részletes információk jelennek meg a termékről, a kép alatt pedig feltűnik a kép ára, illetve ha akciós, akkor mind az eredeti, mind az akciós ár. Ha a termék megfelel, és az ára is jó, kattints a kép alatt található Kosárba teszem mezőre. Ezt addig ismételd, míg minden megvásárolandó terméket elhelyeztél a kosárban.
6. Ekkor a kiválasztott cumi, légzésfigyelő, babahordozó vagy egyéb baba termék megjelenik az oldal jobb oldalán felül található virtuális kosaradban. A kosárban látható, hogy mi van benne, mibe kerül az adott termék, mibe kerül a kosárban lévő összes termék, mennyibe kerül a házhozállítás, illetve hogy mennyiért kell még terméket tenned a kosárba, hogy ingyenessé váljon a kiszállítás.
7. Ha minden szükséges cikket elhelyeztél a kosárban, úgy a Kosár szerkesztése gombra kattintva még kivehetsz termékeket a kosárból, majd onnan a Fizetés gombra továbbléphetsz, vagy rögtön kattints a Fizetés gombra. Ekkor a Fizetési és Szállítási adatok megadása oldalra kerülsz.
8. Itt először is válaszd ki, hogy személyesen szeretnéd átvenni, vagy csomagküldő szolgálattal kiszállíttatni a csomagodat. Ezután állítsd be, hogy utánvéttel, vagy előreutalással fizetsz. Ezután töltsd ki értelemszerűen a szállítási címre vonatkozó rovatokat, a csillaggal jelölteket mindenképp.

Ha áfá-s számlára van szükséged, úgy az erre vonatkozó kockát jelöld meg, ellenkező esetben a csomag nyugtát fog tartalmazni! Ha szükséged van számlára, és bejelölöd a megfelelő rovatot, akkor újabb, a számlafogadó cégre vonatkozó, kitöltendő rubrikák tűnnek fel, ezeket is töltsd ki. A kitöltendő részek alatt még egyszer ellenőrizheted kosarad, azaz megrendelésed tartalmát. Ha minden megfelel, kattints a megrendelés összesítése gombra., ha nem, az oldalon jobb felül található kosár szerkesztése gombbal visszatérhetsz a kosár tartalmának szerkesztési felületére.

9. A megrendelés összesítése gomb lenyomása után átkerülsz a megrendelés véglegesítése oldalra. Itt még egyszer ellenőrizd a megadott szállítási/számlázási adatokat, ha javítani kell, ügyválaszd a visszalépés és az adatok módosítása gombot, ha minden rendben, úgy a megrendelés elküldés gombot.

10. Ekkor egy rövid, a megrendelés elküldését igazoló üzenet jelenik meg a képernyőn, és a rendszer automatikus e-mail üzenetet küld a rendelésről a regisztrációnál megadott e-mail címre, mely tartalmaz egy tranzakciószámot, később erre hivatkozva tudsz rendelésed felől érdeklődni, ezért azt tanácsoljuk, a visszaigazoló e-mail-t ne töröld ki.

11. Ezek után nincs más dolgod, csak - amint azt az automatikus visszaigazoló üzenetben jelezzük - várni kézbesítőnket.

12. Természetesen a fent említett tranzakciószám segítségével bármikor érdeklődhetsz a várható kézbesítési idő felől, bármely elérhetőségünkön.

Fontos információk a vásárlásról - BabanetBolt, a babakelengye webáruház

A megrendelés

A <http://www.babanetbolt.hu> webcímen a babatermékek, babaruhák, babakocsik, cumik, szoptatós melltartók, járókák, babakocsi és egyéb baba kiegészítők stb. vásárlása elektronikus úton, az interneten keresztül történik. Megrendelésedet kizárólag itt adhatod le. Amennyiben kérésed vagy kérdésed van, kérjük, érdeklődj e-mailen vagy telefonon.

A megrendelések feldolgozása és teljesítése

A termékekre (babakocsi, cumi, járóka, szoptatós párna, babakocsi és egyéb baba termékek) leadott megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 16 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőséged rendelés leadására. Amennyiben az a munkaidő lejárt után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra megrendelésed. Minden esetben 48 órán belül emailen visszaigazoljuk, hogy mikor tudjuk teljesíteni a megrendelést. Általános teljesítési határidő a visszaigazolástól számított 7 munkanapon belül. Amikor már tudjuk, hogy előreláthatólag mikor fogod megkapni a csomagot, erről is tájékoztatunk emailben.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag Veled mint megrendelővel történt egyeztetést követően kerül sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg részre.

A megrendelés kifizetésének módjai

A megrendelt termékeket (babakocsi, baba kiegészítők, cumik, szoptatós melltartó és egyéb baba termékek) kifizetheted előre utalással vagy utánvétellel. Ezt a vásárlás menete során meg kell adnod.

Hibás babajátékok, babaruhák, babakocsik, babahordozók és egyéb baba termék esetén mi a teendő?

Amennyiben a megrendelt terméket hibásan kapod meg, azt jelezd felénk azonnal akár emailben, akár telefonon. Ha nem javítható a hiba, akkor természetesen kicseréljük a terméket vagy levásárolhatod az árát a babanetbolt.hu babakelengye webáruházban.

Termékek képei

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetőik a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Adatkezelés

A regisztráció során megadott adataidat bizalmasan kezeljük. Azt harmadik fél részére nem adjuk ki.

Szavatosság, jótállás

Arra az esetre, ha a megrendelt áru (babahordozó vagy más egyéb babatermék) hibás, a Polgári Törvénykönyv lehetőséget biztosít, hogy a megrendelő a csomagküldő szolgáltatótól az áru kijavítását, kicserélését, vagy az ár leszállítását kérje, illetve a szerződéstől elálljon.

Az elállási jog

Az elállási jog gyakorlásával az arra jogosult egyoldalúan, a szerződés megkötésének időpontjára visszamenőleges hatállyal megszüntetheti az általa kötött szerződést, tehát a már teljesített szolgáltatások visszajárnak. E jogosultság, a távollévők között kötött szerződések esetén a fogyasztót főszabály szerint az áru átvételétől számított nyolc munkanapon belül minden esetben megilleti tekintettel arra, hogy az árut csak a kézhez vétellel, azaz a szerződés megkötését követően ismerheti meg.

Részlet a 17/1999. (II.5.) Korm. Rendeletből a távollévők között kötött szerződésekről, amelyet magunkra nézve kötelező érvényűnek tekintünk.

4. §

(1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

(2) A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette, szolgáltatás nyújtása esetében pedig, amikor a szerződést megkötötte, feltéve, hogy a gazdálkodó szervezet a 3. § szerinti tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

(3) Ha a gazdálkodó szervezet nem tesz eleget a 3. § szerinti tájékoztatási kötelezettségének, a fogyasztó az elállás jogát az áru átvételének napjától, szolgáltatás nyújtása esetében pedig a szerződés megkötésének napjától számított három hónapon belül gyakorolhatja.

(4) Ha a 3. § szerinti tájékoztatásra a (3) bekezdésben meghatározott három hónapon belül sor kerül, a fogyasztó számára az elállásra nyitva álló nyolc munkanapos határidő attól a naptól kezdődik, amikor a tájékoztatót kézhez kapta.

(5) A gazdálkodó szervezet köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A gazdálkodó szervezet azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

5. §

A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot.

Tehát amennyiben a vásárló elállnál a vásárlástól a csomag, illetve az elállás jogáról való tájékoztatás kézhezvétele után 8 napon belül, azt kérjük jelezd felénk az info@babanetbolt.hu email címen vagy a 06 20 2463276-os telefonszámon. Ilyen esetben saját költségeden kell visszajuttatnod a csomagot hozzánk, a Letiker Kft. 1222 Budapest, Ibolya u. 10. szám alá. A vételár visszafizetésének módját minden esetben egyeztetjük veled. A vételár visszafizetésének azonban feltétele, hogy az összes tartozék, illetve garancialevél meglegyen.

Ha azonban nem rendeltetésszerűen használtad a terméket, és úgy küldöd vissza, akkor kötelezhető vagy az ebből eredő kár megtérítésére.

Visszavásárlási garancia

Amennyiben a megrendelt áru bármilyen okból nem nyerte el a tetszésed, eredeti állapotában felcímkézve, 8 napon belül visszaküldheted, és választhatsz, hogy az áru ellenértékét levásárolod, jóváíratod a következő rendelés végösszegéből, vagy kéred a visszafizetését.

A visszaigazoláson szerepel az áru értéke és a szállítás díja. A szállítás díját visszavásárláskor nem áll módunkban visszatéríteni, azt a Magyar Posta részére megfizettük.

A következő jogszabályokat működésünkben kötelező érvényűnek tartjuk:

- a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény (továbbiakban: Ptk.),
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- a fogyasztóval kötött szerződésben tisztességtelennek minősülő feltételekről szóló 18/1999. (II.5.)

Kormányrendelet

- a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet

(www.headsport.hu/a/17_1999.II.5_kormanyrendelet.pdf)

- az egyes kereskedelmi tevékenységek gyakorlásáról szóló 15/1989. (IX.7.) KeM rendelet
- az üzletek működéséről és a belkereskedelmi tevékenység folytatásának feltételeiről szóló 4/1997. (I.22.) Kormányrendelet

- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.)

Kormányrendelet

- a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet.